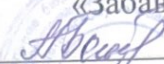
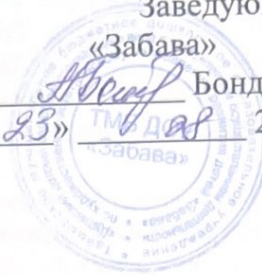


ПРИНЯТО  
педагогическим советом

Протокол № 5,  
«23» 08 2019г

УТВЕРЖДЕНО:  
Заведующая ТМБДОУ

«Забава»  
 Бондарчук А.М.  
«23» 08 2019г



ПРОГРАММА  
для организации работы  
с родителями (законными представителями)  
воспитанников  
по медиации  
ТМБДОУ «Дудинский детский сад  
«Забава»

г. Дудинка, 2019

## 1. Пояснительная записка

Создание службы медиации в ТМБДОУ «Забава» является ознакомление родителей (законных представителей) воспитанников с ее работой, целями и задачами, принципами, этапами, преимуществами и законодательной базой, а также создание условий для повышения навыков бесконфликтного общения родителей, воспитанников и педагогических работников в ходе осуществления образовательного процесса и в условиях семейного воспитания.

Важной задачей является создание условий для повышения конфликтологической компетентности родителей. Так как именно они в большей степени оказывают влияние на начальное формирование у детей характерных особенностей поведения:

- ценность наличия друзей и позитивных межличностных контактов со сверстниками;
- разнообразие коммуникативных действий по отношению к сверстникам;
- эмоциональная насыщенность и напряженность взаимоотношений со сверстниками; - преобладание инициативных действий над ответными на фоне низкой регламентированности взаимодействия.

Эти особенности в совокупности порождают повышенную конфликтность в общении воспитанников. Именно родители играют большую роль в формировании коммуникативной компетентности, важнейшим компонентом которой является компетентность в области разрешения конфликтов.

**Целью** программы является ознакомление родителей (законных представителей) воспитанников службы медиации детского сада, овладение родителями навыками бесконфликтного общения.

### **Задачи программы:**

- информировать родителей (законных представителей) о видах и причинах конфликтов, динамике их развития, стилях поведения в конфликтах, возможных исходах;
- создать условия для просвещения родителей через презентации, мероприятия детского сада с целью прояснения ценностей медиации и разъяснить ее суть;
- формировать у родителей навыки эффективной коммуникации и разрешения конфликтов в конфликтной ситуации между детьми и взрослыми в образовательном процессе;
- формировать умение разрешать конфликтные ситуации в детском саду между взрослыми (педагог-родитель, родитель – родитель) с помощью службы медиации.

### **Ожидаемые результаты:**

- формирование у родителей конфликтологической компетентности;
- мотивация к применению знаний, умений и навыков по бесконфликтному общению в практике реального взаимодействия как самостоятельно, так и с помощью службы медиации.

**Форма работы.** Программа предполагает групповую форму работы на основе презентации в форме теоретических занятий с элементами тренинга.

**Организация занятий.** Программа рассчитана на 4 занятия, длительность одного занятия- 1 час.

**Целевая группа.** Программа предназначена для родителей (законных представителей) воспитанников детского сада.

### **Учебно-тематический план**

<b>Тема занятия</b>	<b>Количество занятий</b>
1. Служба медиации в ДОУ (понятие, принципы, цели и задачи, виды медиации, восстановительная медиация).	1
2. Что такое конфликт. Классификация конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Способы разрешения конфликтов	1
3. Переговоры как основной метод урегулирования конфликтов. Другие методы разрешения конфликтов	1
4. Советы родителям (законным представителям). Притча «Солнце и ветер». Рефлексия. Подведение итогов	1



## 2. Содержание программы.

### Занятие 1.

**Тема:** Служба медиации в ДОУ (понятие, принципы, цели и задачи, виды медиации, восстановительная медиация). Интеграция Службы медиации с родителями (законными представителями) ДОУ.

#### 1. Медиация, как процедура.

С января 2011г. в России вступил в силу закон о службе медиации в российском правовом пространстве.

Закон закрепляет понятие медиации как особой формы посредничества. Понятие «процедуры медиации» обозначено так: «способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения» (п.2 ст.2 Закона о медиации). Таким образом, медиатор – это «независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора».

В законе о медиации отдельно выделены принципы проведения процедуры медиации: «взаимное волеизъявление сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора» (ст. 3 Закона о медиации).

#### 2. Цели и задачи службы медиации.

**Цель службы медиации** – создание условий успешной социализации воспитанников, улучшение отношений в образовательной организации, внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций, формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития воспитанников, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций.

#### Задачи службы медиации:

- повышать эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение риска возникновения конфликта.
- обеспечивать открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов родителей;

#### 2. Интеграция службы медиации с родителями (законными представителями) ДОУ.

Служба медиации не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи при условии, что родители (законные представители) имеют представление о работе Службы медиации и обучены основам метода. Это позволит им не только хотеть, но и компетентно помогать детям в семье в сложных, потенциально конфликтных ситуациях.

В свою очередь, в образовательной организации конфликт будет разрешаться успешнее, если родители (законные представители) будут ориентированы в своём поведении на медиативный подход.

Таким образом, метод медиации позволяет образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка.

### Занятие 2.

**Тема:** Что такое конфликт. Классификация конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Способы разрешения конфликтов.

Тренинговые упражнения, работа по группам.

1. **Конфликт** – (от лат. conflictus – столкновение) это отсутствие согласия между двумя или более сторонами, которые могут быть конкретными лицами или группами.

Конфликты могут быть:



Конструктивными – способствуют принятию обоснованных решений и развитию взаимоотношений (хорошие, полезные)

Деструктивными – препятствующие эффективному взаимодействию и принятию решений (плохие, вредные).

2. **Упражнение «Руки».** Инструкция: соедините ладони на уровне груди, а затем надавите правой ладонью на левую. (По опыту проведения этого упражнения известно, что левая рука начинает бессознательно оказывать сопротивление, хотя такой инструкции или демонстрации таких действий ведущим не производится).

Обсуждение:

- что вы почувствовали?
- что вы чувствуете сейчас?
- какие ощущения у вас возникли при выполнении задания?

3. Классификация конфликтов. Конфликты бывают:

- межгрупповые;
- межличностные
- внутриличностные (мечтаешь похудеть, а трудно отказаться от сладкого – “душевные муки”)
- между личностью и группой.

4. **Работа по группам.**

У конфликтов бывают как плюсы, так и минусы. Разбейтесь на 2 команды. Первая команда записывает как можно больше позитивных следствий конфликтных ситуаций, вторая команда описывает негативные последствия конфликтов. На работу группам дается по 10 минут. Далее каждая группа оглашает свой список, а ведущий фиксирует его на листе ватмана или доске. Если у команды соперников возникают вопросы и замечания, то они могут их озвучить, после того как команда полностью закончит свой ответ.

5. **Причины возникновения конфликтов.**

Конфликтогены - слова, действия, поступки, могущие привести к конфликту (например, неучтивое обращение не всегда приводит к конфликту, думаем что “сойдет”) т.к. на слова в наш адрес мы отвечаем более сильным словом.

Формула конфликта:

конфликтная ситуация ( накопившиеся противоречия )+ повод (инцидент) - “последняя капля”= конфликт.

Причины возникновения МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ:

- Конкуренция - люди стремятся к одной цели, но находятся в ситуации конкуренции (борьба за первенство)
- Столкновение разных жизненных принципов ( Кот Леопольд - гуманист, и мелкие пакостники - мыши)
- Психологическая несовместимость (неуживчивость темперамента и характера)
- Из-за взаимного непонимания (смысла высказываний, просьб, приказов, объяснений).
- От скуки ( Том и Джерри, Ну, погоди).

6. **Упражнение “На мостике”.** Сейчас мы с вами сыграем в одну игру: представьте себе, что вы стоите на краю пропасти, а вам очень нужно перейти на другой берег по этому мостику, но на другом берегу стоит тоже человек, которому так же, как и вам, необходимо перебраться на другой берег. Группа делится на две команды. С каждой команды выходят по 2 участника, которые расходятся в разные концы комнаты, между ними рисуется узкая дорожка, либо стелется лента.

Задача игроков – пройти как можно быстрее на другую сторону. Тот, кто заступился за дорожку, считается упавшим в пропасть. Выполнение упражнения начинается по команде ведущего.

Обсуждение:

- Как вы себя чувствовали?
- Что вы чувствовали при выполнении этого упражнения?

- В реальных ситуациях вы стараетесь уступить или добиться определенной цели?
- Какого стиля общения придерживался каждый из участников?

7. Упражнение "Толкалки". Эта игра всем нам знакома с детства. Суть её очень проста. Разбейтесь на пары. Встаньте друг напротив друга, вытянув вперед руки, обопричьтесь ладонями на ладони партнера. Далее по моей команде сдвиньте своего противника с места. Пронгирает тот игрок, который сойдт с места или, хотя бы незначительно изменит положение своих ступней. После нескольких раундов игроки меняются партнерами.

Обсуждение:

- Как вы себя чувствовали?
- Что вы чувствовали при выполнении этого упражнения?
- В реальных ситуациях вы стараетесь уступить или добиться определенной цели?
- Какого стиля общения придерживался каждый из участников?

#### 8. Способы разрешения конфликтов.

ЧЕТЫРЕ способа разрешения КОНФЛИКТА:

1. Соперничество - высокая активность при нежелании сотрудничать (добиться цели любой ценой).
2. Избегание - нет ни активности, ни желания сотрудничать (уводит разговор в сторону).
3. Приспособление - отсутствие активности при явном желании сотрудничать (плывет по течению).
4. Сотрудничество - высокая активность и выраженное желание сотрудничать.

Способы поведения в конфликте при СОТРУДНИЧЕСТВЕ (Мы делили апельсин):

1. Дипломатия - вы стараетесь рассудить, кому апельсин нужен.
2. Компромисс - чистите апельсин и делите поровну.
3. Воля судьбы. Тянете жребий.
4. Конструктивный поиск - узнать, кому и зачем нужен апельсин (кого-то мучает жажда-сок, кто-то хочет есть - мякоть, кому - то кожура для лукавов, а третьему - косточки для дерева).

9. Упражнение "Другими словами". В этом упражнении вам предлагается поработать над неконструктивными установками в общении с другими людьми, которые зачастую приводят к возникновению или еще больше усугублению конфликта. Обычно нас раздражает, а порой и просто выводит из себя, когда другой человек говорит нам фразы типа: "Ты должен...", "Это твоя обязанность...", "С тобой невозможно разговаривать...", "Ты безответственный человек" и т.п. Эти и подобные высказывания приводят к возникновению барьеров общения, увеличению напряжения. Поэтому очень важно, особенно в конфликтной ситуации, отслеживать неконструктивные установки в общении. Сейчас я вам раздам листочки с высказываниями, ваша задача перефразировать ряд неконструктивных утверждений в конструктивные. Например, "Ты должен принести мне книгу". (Я была бы рада, если бы ты принёс мне книгу).

- Он должен заботиться обо мне. (Мне бы хотелось, чтобы ты заботился обо мне);
  - Ты не должна была ходить на ту вечеринку? (Я бы предпочел, чтобы ты не ходила на вечеринку);
  - Ты ни разу в жизни для меня ничего не сделала? (Мне не хватает внимания и заботы с твоей стороны);
  - Ты должна была предвидеть возможные трудности (Мне хотелось, чтобы ты предвидела трудности. Меня обидело. Меня заставили. (Я не сумела отказаться)
  - Он - упрямый осёл". ("Я не смог убедить его");
  - Он меня унижил. (Мне было неприятно)
  - Прекрати меня злить!" ("Я начинаю злиться");
- Обсуждение: просто - сложно перефразировать?