

**ПРОТОКОЛ №1**  
**заседания Общественного совета**  
**при Управлении образования Администрации**  
**Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района**

07 февраля 2017г.

г. Дудинка

**Присутствовали:**

**- представители общественного совета:**

Барболина А.А.  
Димитрова Н.П.  
Жукова О.П.  
Иванова Е.В.  
Лебедева Е.М.  
Новожилова С.М.  
Попкова Н.Г.  
Хлудеев Д.В.  
Чернявская Н.Ю.

**- приглашены:**

Друппова Т.А – начальник Управления образования  
Брикина Л.Е. – заместитель начальника УО  
Майер Л.В. – начальник отдела общего образования  
Карташова А.П. – представитель ТМФ «Красноярская Арктика»  
Эралиева Е.Ю.- руководитель группы ОБОУ УО  
Руководители городских и сельских ОО.

**Повестка**

1. Об организации работы Общественного совета при Управлении образования Администрации ТДНМР.
2. Об определении перечня образовательных организаций района, в отношении которых в 2017 году будет проведена независимая оценка качества образовательной деятельности организации.
3. О согласовании организации-оператора для осуществления сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг в образовательных организациях, в отношении которых в 2017 году будет проводиться независимая оценка качества образовательной деятельности.
4. О согласовании критериев оценки качества образовательной деятельности организации.
5. О согласовании технического задания для организации-оператора, которая будет осуществлять сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг в образовательных организациях.
6. О подготовке образовательных организаций к новому учебному году.

**Ход заседания:**

1. По первому вопросу выступила Друппова Т.А.

Татьяна Александровна кратко рассказала о вопросах, которые были рассмотрены на заседаниях Общественного совета в 2016 году, представила нового председателя Общественного совета.

2. По второму вопросу выступила Барболина А.А.

Анна Алексеевна акцентировала внимание собравшихся на то, что в соответствии с п. 7 ст. 95.2 ФЗ № 273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации» общественные советы определяют перечни организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества образовательной деятельности. В 2016 году общественным советом был определен график на период 2016-2017г. Барболина А.А. представила перечень организаций, в отношении которых предложено провести независимую оценку качества образовательной деятельности в 2017 году:

1	ТМК ДОУ «Волочанский детский сад»
2	ТМК ДОУ «Караульский детский сад»
3	ТМК ДОУ «Носковский детский сад»
4	ТМК ДОУ «Попигайский детский сад»
5	ТМК ДОУ «Сындасский детский сад»
6	ТМК ДОУ «Новорыбинский детский сад»
7	ТМК ДОУ «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко»
8	ТМК ДОУ «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка»
9	ТМК ДОУ «Хатангский детский сад «Лучик»
10	ТМКОУ «Волочанская СШ№15»
11	ТМК ОУ «Усть-Портовская СШИ»
12	ТМК ОУ «Караульская СШИ»
13	ТМКОУ «Потаповская СШ№12»
14	ТМК ОУ «Носковская СШИ»
15	ТМК ОУ «Хатангская средняя школа №1»
16	ТМК ОУ «Попигайская НШИ»
17	ТМК ОУ «Воронцовская НШ-ДС»
18	ТМКОУ «Байкаловская НШ»
19	ТМК ОУ «Крестовская НШ-ДС»
20	ТМК ОУ «Жданиховская НШ-ДС»

21	ТМК ОУ «Сындасская НШИ»
22	ТМК ОУ «Катырыкская НШ-ДС
23	ТМК ОУ «Новинская НШ-ДС»
24	ТМКОУ «Хатангская СШИ»
25	ТМКОУ «Новорыбинская СШ»
26	ТМКОУ «Хетская СШ»
27	ТМКОУ «Диксонская СШ»
28	ТМКОУ «Хантайская ОШ№10»
29	ТМК ОУ ДО «Хатангский ЦДТ»

Во время обсуждений поступило предложение об организации проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций с апреля по август 2017 года.

За предложенный перечень проголосовали:

«за» - 9

«против»- 0

«воздержались»-0.

Единоголосным голосованием членов Общественного совета определен перечень организаций для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в апреле-августе 2017 года.

3. По третьему вопросу выступили Друппова Т.А., Карташова А.П.

Друппова Т.А. акцентировала внимание собравшихся на том, что в соответствии с п. 3 статьи 95 № 273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества образования осуществляется юридическими лицами. На территории нашего района зарегистрировано только одно юридическое лицо - Таймырский местный фонд содействия развитию науки, культуры, образования и спорта «Красноярская Арктика», которое соответствует рекомендуемым требованиям к выбору организации-оператора и может оказывать услуги в качестве организации-оператора для осуществления сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг в образовательных организациях.

Карташова А.П. представила собравшимся подробную информацию о работе Таймырского местного фонда содействия развитию науки, культуры, образования и спорта «Красноярская Арктика».

Поступило предложение согласовать в качестве организации-оператора для осуществления сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг в образовательных организациях, в отношении которых в 2017 году будет проводиться независимая оценка качества образовательной деятельности Таймырский местный фонд содействия развитию науки, культуры, образования и спорта «Красноярская Арктика».

За поступившее предложение проголосовали:

«за» - 9

«против»- 0

«воздержались»-0

Единогласным голосованием членов Общественного совета согласован в качестве организации-оператора для осуществления сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг в образовательных организациях, в отношении которых в 2017 году будет проводиться независимая оценка качества образовательной деятельности, Таймырский местный фонд содействия развитию науки, культуры, образования и спорта «Красноярская Арктика».

4. По четвертому вопросу выступила Барболина А.А., которая предложила согласовать критерии оценки качества образовательной деятельности, соответствующие требованиям ФЗ № 256-ФЗ от 21.07.2014г. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»:

-открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

-комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

-доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

-удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Дополнений не поступило.

За предложенные критерии оценки качества образовательной деятельности проголосовали:

«За»- 9

«против»-0

«воздержались»-0.

Единогласным голосованием членов Общественного совета согласованы предложенные критерии оценки качества образовательной организации.

5. По пятому вопросу выступила Барболина А.А.. Членам общественного совета был предложен для согласования и внесения дополнений проект технического задания (приложение №1) для организации-оператора, которая будет осуществлять сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг в образовательных организациях.

Дополнений не поступило.

За предложенное техническое задание проголосовали:

«За»- 9

«против»-0

«воздержались»-0.

Единогласным голосованием членов Общественного совета техническое задание для организации-оператора, которая будет осуществлять сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг в образовательных организациях, согласовано.

6. По шестому вопросу выступила Эралиева Е.Ю., она рассказала о подготовке образовательных организаций к новому учебному году.

Информация принята к сведению.

Решение: 1. Единогласным голосованием членов Общественного совета определен перечень организаций для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в апреле-мае 2017 года.

2. Единогласным голосованием членов Общественного совета согласован в качестве организации-оператора для осуществления сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг в образовательных организациях, в отношении которых в 2017 году будет проводиться независимая оценка качества образовательной деятельности, Таймырский местный фонд содействия развитию науки, культуры, образования и спорта «Красноярская Арктика»

3. Единогласным голосованием членов Общественного совета согласованы предложенные критерии оценки качества образовательной организации.

4. Единогласным голосованием членов Общественного совета техническое задание для организации-оператора, которая будет осуществлять сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг в образовательных организациях, согласовано.

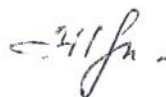
5. Информация о подготовке образовательных организаций к новому учебному году принята к сведению.

Председатель общественного совета



А.А. Барболина

Секретарь



О.П. Жукова

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**  
**на оказание услуг по проведению независимой оценки качества образования**

**1. Наименование услуг:**

Проведение независимой оценки качества образовательной деятельности в Таймырском муниципальном казенном (дошкольном) образовательном учреждении  
 «\_\_\_\_\_»

**2. Содержание услуг:**

2.1 Проведение социологического анкетирования по уровню удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг в ТМК (ДОУ) (ОУ) «\_\_\_\_\_»

## 2.2 Цели исследования:

- провести независимую оценку качества образовательной деятельности организации, получить более точную информацию о проблемах, возникающих при организации образования детей в ТМК (ДОУ) (ОУ) «\_\_\_\_\_».

## 2.3 Методология исследования:

- Бумажное анкетирование респондентов по месту юридического и фактического оказания услуг ТМК (ДОУ) (ОУ) \_\_\_\_\_. Анкеты предоставляются Заказчику Исполнителем не позднее, чем за 3 дня до проведения процедуры анкетирования.
- Мониторинг официального сайта Заказчика на предмет открытости информации в соответствии с требованиями ФЗ № 273 –ФЗ от 29.12.2012г.«Об образовании в Российской Федерации»

## 2.4 Размер выборки:

Исследование проводится среди родителей, дети которых посещают ТМК (ДОУ) (ОУ) «\_\_\_\_\_». В анкетировании принимают участие родители (законные представители) воспитанников (обучающихся) ТМК (ДОУ) (ОУ) «\_\_\_\_\_». Один родитель может принять участие в анкетировании только один раз.

Общая выборка не менее 50 % родителей, от общего числа воспитанников (обучающихся), применяется погрешность не менее 5%, что составляет \_\_\_\_\_ человека.

**3. Сроки проведения:**

В период с \_\_\_\_\_ 2017 г. по \_\_\_\_\_ 2017г.

**4. Требования к качеству поставляемых услуг:**

- квотная выборка;
- выборка должна отвечать требованиям репрезентативности;
- достоверность результатов выборочного опроса не должна быть меньше 95%;
- ошибка данных выборочных опросов не должна быть больше 5%.

**5. Результаты и отчетность:**

Исполнитель предоставляет Заказчику экспертное заключение, на основании результатов анкетирования и экспертизы официального сайта Заказчика на предмет его открытости.

Муниципальный заказчик:

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г.

\_\_\_\_\_  
/ /  
М.П.

Исполнитель:

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г.

\_\_\_\_\_  
/ /  
М.П.

**АНКЕТА ПО ОЦЕНКЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ  
КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ**

Уважаемый респондент.

Просим Вас ответить на ВСЕ вопросы анкеты, посвященной деятельности общеобразовательной организации. Ваше мнение очень ценно для нас. Оно позволит провести независимую оценку качества образовательной деятельности, получить более точную информацию о проблемах, возникающих при организации образования детей на Таймыре.

Анкета является анонимной. Указывать Ваши личные данные не требуется.

Мы понимаем, что на отдельные вопросы анкеты Вам может быть затруднительно ответить. В таких случаях Вы можете воспользоваться мнением тех людей, кто обладает необходимой информацией, и мнению которых Вы доверяете (например, детей, посещающих организацию, которой Вы даете оценку).

После ответа на все вопросы Вы можете, при необходимости, оставить краткий комментарий, высказать свои замечания и предложения относительно деятельности организации, которой Вы даёте оценку, заполняя данную анкету.

Благодарим Вас за сотрудничество.

1. Считаете ли Вы, что достаточно информированы о работе образовательной организации и о порядке предоставления образовательных услуг?
  - да
  - нет
2. Доступна ли Вам полная информация о способах взаимодействия с образовательной организацией?
  - да
  - нет
3. Укажите, пожалуйста, доступные для Вас источники информации о способах взаимодействия с образовательной организацией
  - официальный сайт в сети Интернет
  - информационные стенды в образовательной организации
  - другое
4. Имеется ли у Вас возможность дистанционного взаимодействия с работниками организации с помощью веб-сервисов на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет (электронная приемная, гостевая книга, электронная запись и т. д.)?
  - да
  - нет
  - затрудняюсь ответить
5. Доступна ли Вам возможность взаимодействия с образовательной организацией для реализации своего права обращения в организацию с целью направления жалоб и отзывов о качестве предоставляемых услуг?
  - да
  - нет
6. Укажите, пожалуйста, доступные для Вас способы взаимодействия с образовательной организацией для обращения с целью направления жалоб и отзывов
  - электронная почта
  - официальный сайт в сети Интернет
  - телефон/факс
  - обращаюсь лично
7. Имеется ли информация о порядке обращения граждан в организацию и порядке рассмотрения обращений на информационных стендах в общедоступных местах в образовательной организации?
  - да
  - нет
  - затрудняюсь ответить
8. Если Вы обращались в образовательную организацию с предложениями, заявлениями, жалобами, удовлетворены ли Вы в целом порядком рассмотрения обращений граждан (ответом по существу поставленных в обращении вопросов)?
  - полностью удовлетворены
  - частично не удовлетворены (укажите, что именно не удовлетворяет)



- не удовлетворены (укажите причину)
  - не обращались
9. Удовлетворены ли Вы обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований?
- полностью удовлетворены
  - частично не удовлетворены (укажите, что именно не удовлетворяет)
  - не удовлетворены (укажите причину)
  - затрудняюсь ответить
10. Удовлетворены ли Вы условиями организации питания детей, качеством питания?
- полностью удовлетворены
  - частично не удовлетворены (укажите, что именно не удовлетворяет)
  - не удовлетворены (укажите причину)
  - затрудняюсь ответить
11. Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасных условий пребывания ребенка в образовательной организации (ограждение территории, наличие охраны и/или средств видеонаблюдения, соблюдение требований пожарной и электробезопасности, безопасность используемого оборудования, наличие указателей и др.)?
- полностью удовлетворены
  - частично не удовлетворены (укажите, что именно не удовлетворяет)
  - не удовлетворены (укажите причину)
  - затрудняюсь ответить
12. Считаете ли Вы, что в образовательной организации имеются возможности для индивидуальной работы с обучающимися?
- да
  - нет (укажите причину)
  - затрудняюсь ответить
13. Считаете ли Вы, что в образовательной организации имеются возможности для развития творческих способностей и интересов обучающихся (участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и др.)?
- да
  - нет (укажите причину)
  - затрудняюсь ответить
14. Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий?
- полностью удовлетворены
  - частично не удовлетворены (укажите, что именно не удовлетворяет)
  - не удовлетворены (укажите причину)
  - затрудняюсь ответить

15. Доступна ли Вам возможность получать консультации у педагога-психолога, социального педагога, учителя-логопеда, учителя-дефектолога и других специалистов?
- да
  - нет
  - затрудняюсь ответить
16. Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, специальных указателей и маркировки для информирования и др.)?
- да, считаю, что необходимые условия обеспечены
  - условия частично соответствуют требованиям (укажите, что именно не удовлетворяет)
  - нет, такие условия не обеспечены
  - затрудняюсь ответить
17. Считаете ли Вы, что административные работники образовательной организации доброжелательны и вежливы?
- да
  - нет (укажите причину)
  - затрудняюсь ответить
18. Считаете ли Вы, что технический персонал образовательной организации доброжелателен и вежлив?
- да
  - нет (укажите причину)
  - затрудняюсь ответить
19. Считаете ли Вы, что педагогические работники и другие специалисты, оказывающие услуги Вашему ребенку, доброжелательны и вежливы?
- да
  - нет (укажите причину)
  - затрудняюсь ответить
20. Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и других специалистов, оказывающих услуги в образовательной организации?
- полностью удовлетворены
  - частично не удовлетворены (укажите, что именно не удовлетворяет)
  - не удовлетворены (укажите причину)
  - затрудняюсь ответить
21. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, укомплектованность мебелью, учебно-практическим и учебно-лабораторным оборудованием, компьютерной техникой, литературой)?
- полностью удовлетворены
  - частично не удовлетворены (укажите, что именно не удовлетворяет)
  - не удовлетворены (укажите причину)

- затрудняюсь ответить

**22. Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией?**

- полностью удовлетворены
- частично не удовлетворены (укажите, что именно не удовлетворяет)
- не удовлетворены (укажите причину)
- затрудняюсь ответить

**23. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в эту образовательную организацию за получением услуг?**

- да, я всегда рекомендую эту образовательную организацию
- вероятнее всего, да
- пожалуй, нет
- точно нет

*Уважаемый респондент, Вы можете оставить краткий комментарий, высказать свои замечания и предложения относительно деятельности организации, которой Вы даёте оценку:*

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Благодарим за уделенное внимание,  
Ваше мнение будет учтено в дальнейшей работе учреждения.

Утвержден решением Общественного совета от 07.02.2017г.

(Протокол заседания общественного совета

при Управлении образования

Администрации ТДНМР №1 от 07.02.2017г.)

**График проведения независимой оценки качества образовательной  
деятельности организаций Таймырского Долгано-Ненецкого  
муниципального района**

№	ОО	Планируемый срок проведения
	<b>2017 год</b>	
1	ТМК ДОУ «Волочанский детский сад»	апрель – август 2017
2	ТМК ДОУ «Караульский детский сад»	апрель – август 2017
3	ТМК ДОУ «Носковский детский сад»	апрель – август 2017
4	ТМК ДОУ «Попигайский детский сад»	апрель – август 2017
5	ТМК ДОУ «Сындасский детский сад»	апрель – август 2017
6	ТМК ДОУ «Новорыбинский детский сад»	апрель – август 2017
7	ТМК ДОУ «Хатангский детский сад комбинированного вида «Солнышко»	апрель – август 2017
8	ТМК ДОУ «Хатангский детский сад комбинированного вида «Снежинка»	апрель – август 2017
9	ТМК ДОУ «Хатангский детский сад «Лучик»	апрель – август 2017
10	ТМКОУ «Волочанская СШ№15»	апрель – август 2017
11	ТМК ОУ «Усть-Портовская СШИ»	апрель – август 2017
12	ТМК ОУ «Караульская СШИ»	апрель – август 2017
13	ТМКОУ «Потаповская СШ№12»	апрель – август 2017
14	ТМК ОУ «Носковская СШИ»	апрель – август 2017
15	ТМК ОУ «Попигайская НШИ»	апрель – август 2017

16	ТМКОУ «Хатангская СШ№1»	апрель – август 2017
17	ТМК ОУ «Воронцовская НШ-ДС»	апрель – август 2017
18	ТМКОУ «Байкаловская НШ»	апрель – август 2017
19	ТМК ОУ «Крестовская НШ-ДС»	апрель – август 2017
20	ТМК ОУ «Жданиховская НШ-ДС»	апрель – август 2017
21	ТМК ОУ «Сындасская НШИ»	апрель – август 2017
22	ТМК ОУ «Катырыкская НШ-ДС»	апрель – август 2017
23	ТМК ОУ «Новинская НШ-ДС»	апрель – август 2017
24	ТМКОУ «Хатангская СШИ»	апрель – август 2017
25	ТМКОУ «Новорыбинская СШ»	апрель – август 2017
26	ТМКОУ «Хетская СШ»	апрель – август 2017
27	ТМКОУ «Диксонская СШ»	апрель – август 2017
28	ТМКОУ «Хантайская ОШ№10»	апрель – август 2017
29	ТМК ОУ ДО «Хатангский ЦДТ»	апрель – август 2017

Таймырский Долгано-Ненецкий муниципальный район  
Общественный совет при Управлении образования  
Администрации Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района

**ВЫПИСКА РЕШЕНИЯ ИЗ ПРОТОКОЛА  
расширенного заседания Общественного совета при Управлении образования  
Администрации Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района**

№ 1 от 07.02.2017г.

Председатель: Барболина А.А.

Секретарь: Жукова О.П.

Присутствовали: 9 членов общественного совета;  
26 приглашенных

**Повестка дня:**

1. Об организации работы Общественного совета при Управлении образования Администрации ТДНМР.
2. Об определении перечня образовательных организаций района, в отношении которых в 2017 году будет проведена независимая оценка качества образовательной деятельности организации.
3. О согласовании организации-оператора для осуществления сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг в образовательных организациях, в отношении которых в 2017 году будет проводиться независимая оценка качества образовательной деятельности.
4. О согласовании критериев оценки качества образовательной деятельности организации.
5. О согласовании технического задания для организации-оператора, которая будет осуществлять сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг в образовательных организациях.
6. О подготовке образовательных организаций к новому учебному году.

**Решили:**

1. Единогласным голосованием членов Общественного совета определен перечень организаций для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в апреле-мае 2017 года.

2. Единогласным голосованием членов Общественного совета согласован в качестве организации-оператора для осуществления сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг в образовательных организациях, в отношении которых в 2017 году будет проводиться независимая оценка качества образовательной деятельности, Таймырский местный фонд содействия развитию науки, культуры, образования и спорта «Красноярская Арктика»

3. Единогласным голосованием членов Общественного совета согласованы критерии оценки качества образовательной организации.

4. Единогласным голосованием членов Общественного совета техническое задание для организации-оператора, которая будет осуществлять сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг в образовательных организациях, согласовано.

5. Информация о подготовке образовательных организаций к новому учебному году принята к сведению.

Председатель

А.А. Барболина

Секретарь

О.П. Жукова